

Katiuska Garcia Ramirez

ATENCIÓN AL CLIENTE



CONTACTO

+34 613267006

katiuska.garcia.ramirez19@gmail.com

Madrid CP:28037

PERFIL

.Profesional con más de 3 años de experiencia en atención al cliente y ventas en el sector retail. Acostumbrada a trabajar en entornos dinámicos, gestión de incidencias, canje de puntos y asesoramiento en compras. Orientada al trato cercano, organización y cierre de ventas. Busco incorporarme a equipos de atención al cliente en tiendas o servicios al público en España.

ESTUDIOS ACADÉMICOS

- 2022 - Grado superior en secretariado ejecutivo.
- 2017 - Bachillerato.

IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Certificado de Nivel Intermedio

COMPETENCIAS

- Atención al cliente presencial
- Resolución de incidencias
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Organización y orden
- Técnicas básicas de venta y promociones.

EXPERIENCIA LABORAL RELEVANTE

SAGA FALABELLA

Atención al cliente y Gestión de fidelización.
Inicio: 11/2018 - Terminó 05-2019

- Atención presencial a clientes y resolución de incidencias.
- Gestión de puntos y beneficios de tarjeta CMR.
- Orientación en compras y derivación a áreas correspondientes.
- Mantenimiento del área de trabajo organizada.

ADECCO LIMA- PERU

Asesora Comercial / Promotora de ventas
Inicio 05/2017- Terminó 10/2017

- Asesoramiento al cliente sobre productos.
- Promoción activa y cierre de ventas.
- Mantener exhibiciones ordenadas y atractivas.

NTT DATA /BANCO DE BBVA PERÚ

Analista de atención al cliente
Inicio 03/2022- Terminó 11/2024

- Evaluación de clientes para financiación de cocheñ.
- Verificación de historial crediticio y deudas.
- Apertura de cuentas de ahorro.
- Abonos y movimientos entre cuentas.
- Gestión de solicitudes en sistemas internos.
- Atención y resolución de consultas de clientes.